

CONCURSO PÚBLICO n.º 001/2014

ANEXO II CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

EMPREGO DE NÍVEL FUNDAMENTAL:

CONHECIMENTOS GERAIS - LÍNGUA PORTUGUESA: Interpretação de textos. Tipologia textual. Crase. Ortografia (uso de letras como s, ss, z, c, ç, g, j, x, ch...). Concordância Nominal. Concordância Verbal. Uso dos “porquês”. Semântica. Emprego de pronomes.

CONHECIMENTOS GERAIS: Comunicação e relacionamento interpessoal. Matemática fundamental: operações básicas de adição, subtração, multiplicação e divisão. Unidades de medida de comprimento, massa e volume. Noções básicas de higiene e segurança do trabalho.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS: Atividades específicas teóricas inerentes ao cargo. Apresentação pessoal, postura e ética profissional. Guarda e conservação de alimentos. Coleta, separação e destinação de materiais recicláveis e lixo Orgânico. Noções de limpeza, manipulação de alimentos, segurança e procedimentos de higienização no ambiente de trabalho. Noções Básicas sobre EPI (Equipamentos de Proteção Individual). Noções sobre segurança no transporte de móveis e outros materiais. Noções de Primeiros Socorros.

EMPREGOS DE NÍVEL MÉDIO:

LÍNGUA PORTUGUESA: Interpretação de texto. Funções da linguagem. Denotação e conotação. Acentuação gráfica. Ortografia. Parônimos, Homônimos. Concordância nominal e verbal. Regência nominal e verbal. Crase. Uso dos “porquês”. Dificuldades mais frequentes na Língua (a fim de/afim?; a par/ao par? Há ou a? Para eu ou para mim?...). Emprego de pronomes. Figuras de Linguagem.

CONHECIMENTOS GERAIS: Comunicação. Etiqueta profissional. Qualidade de vida. Constituição Federal - Art 1º ao 11º. CLT – Consolidação das Leis do Trabalho (Art. 1º ao 86, Art. 117 ao 351). Legislação, estrutura, atribuições e responsabilidades do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:

AUXILIAR ADMINISTRATIVO: Funções administrativas básicas. Habilidades e competências do gestor. Níveis hierárquicos. Departamentalização. Delegação, centralização e descentralização. Comunicação organizacional. Conceitos de dados, informação, conhecimento e tecnologia da informação. Informação e sua importância no processo decisório. Administração de serviços. Princípios da Administração Pública.

CONDUTOR SOCORRISTA: Conhecimentos do Código de Trânsito Brasileiro (CTB - Lei 9.503 de 23/09/1997) e seus anexos. Lei Nº 12.971 de 09/05/2014. Resoluções em vigor do Conselho Nacional

de Trânsito (CONTRAN), posteriores ao CTB e relacionadas a condutores e condução de veículos. Especificamente as Resoluções do CONTRAN: nº 168 de 14/12/2004, nº 169 de 17/03/2005 e nº 261 de 14/12/2007. Resoluções nº 1.671 e nº 1.672 de 09/06/2003 – Conselho Federal de Medicina (CFM). Legislação e regras de circulação: legislação e sinalização de trânsito; normas gerais de circulação e conduta; sinalização de trânsito; primeiros socorros; proteção ao meio ambiente; cidadania e trato com as pessoas; noções de mecânica básica e manutenção e conservação dos veículos e equipamentos.

RÁDIO OPERADOR: Atribuições do cargo de Rádio-Operador do SAMU. Legislações que regulamentam a Política Nacional de Urgências e Emergências e instituiu o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU). Legislação que estabelece as atribuições das centrais de regulação médica de urgências e o dimensionamento técnico para a estruturação e operacionalização das Centrais SAMU. Código Fonado. Código Fonético Internacional. Técnicas de operações em radiocomunicação. Técnicas de atendimento telefônico. Conhecimento da malha viária do território de abrangência do SAMU local e regional. Noções de ética e comportamento. Relações humanas e comunicação interpessoal.

TÉCNICO AUXILIAR DE REGULAÇÃO MÉDICA – TARM: Terminologia técnica, acolhimento e classificação de riscos na área de saúde. Conceituação de Urgência (grau de urgência) e Emergência. Classificação das urgências em níveis. Identificação do grau de gravidade dos casos. Processos de regulação médica nas urgências. Emergências SAMU. Central de Regulação Médica das Urgências. Componente da Rede de Atenção às Urgências. Estruturação e Operacionalização das Centrais SAMU-192. Procedimento adequado nas chamadas de emergências médicas. Atendimento telefônico e tratamento simultâneo nos processos de chamadas. Ética aplicada à regulação médica. Relacionamento interpessoal no trabalho. Noções de rádio-comunicação. Fraseologia adequada para atendimento telefônico. Legislação do exercício profissional de enfermagem. O Código de Ética dos profissionais de Enfermagem. Princípios organizacionais do SUS. Política Nacional de Atenção às Urgências. Política Nacional de Humanização da Assistência em Saúde. Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, da Presidência da República. Portaria GM/MS nº 1.864, de 20 de setembro de 2003, do Ministério da Saúde. Portaria nº 2.657/GM, de 16 de dezembro de 2004, do Ministério da Saúde. Portaria nº 1.010, de 21 de maio de 2012, do Ministério da Saúde.

TÉCNICO DE ENFERMAGEM SOCORRISTA: Lei 8.080 de 19 de setembro de 1990, Capítulo II, dos Princípios e Diretrizes. Código de Ética, Resolução COFEN 311/ 2007, Capítulo I, das Relações Profissionais: Direitos, Das Responsabilidades e Deveres e Proibições. Transporte no pré-hospitalar. Biossegurança no pré-hospitalar. Biossegurança. Materiais e equipamentos para ambulâncias. Diretrizes da American Heart Association – AHA 2010 para Ressuscitação Cardiopulmonar - RCP e Atendimento Cardiovascular de Emergência - ACE. Cuidados de enfermagem em emergências cardiovasculares: parada cardíaca, choque hipovolêmico, síncope, isquemia, infarto do miocárdio, insuficiência cardíaca congestiva, hipertensão e arritmias. Cuidados de enfermagem em emergências respiratórias: insuficiência respiratória aguda, obstrução das vias aéreas superiores, pneumotórax, embolia pulmonar, asma e doença pulmonar obstrutiva crônica. Cuidados de enfermagem em emergências metabólicas: emergências diabéticas, desequilíbrios ácido-básicos, insolação, hipotermia e desequilíbrios hidroeletrólíticos. Cuidados de enfermagem em emergências ginecológicas e obstétricas: sangramento vaginal, gravidez ectópica, sangramento no terceiro trimestre, doença hipertensiva da gravidez, violência sexual e parto de emergência. Cuidados de enfermagem em emergências psiquiátricas: paciente suicida, paciente violento e paciente depressivo. Cuidados de enfermagem em emergências pediátricas: crises convulsivas, crises asmáticas, obstrução das vias aéreas superiores e parada cardíaca. Cuidados de enfermagem no trauma: traumatismo múltiplo, traumatismo craniano, lesão na coluna espinhal, traumatismo torácico, traumatismo intra – abdominal, queimaduras, ferimentos e afogamentos. Política Nacional de Atendimento às Urgências. Portaria N.º 2048/GM, Em 5 de novembro de 2002. Capítulo IV - Atendimento Pré-Hospitalar Móvel.

TÉCNICO EM INFORMÁTICA: Banco de dados: conceitos, tabelas, campos, relacionamentos, chaves e registros. Conceitos e instruções *Structured Query Language* (SQL). Arquitetura e modelagem de banco de dados. Engenharia de software: conceitos, visões, métodos, modelos e modelagem, paradigmas e processos de software. Ciclo de vida de software: requisitos, análise, projeto, implementação/desenvolvimento e testes. Orientação a objetos: paradigma da orientação a objetos, conceitos e modelagem de sistemas orientados a objetos. Linguagem de Modelagem Unificada (*Unified Modeling Language* (UML)): conceitos, diagramas, modelagem de software utilizando UML. Programação estruturada e orientada a objetos: instruções de programa escritas na linguagem C e na linguagem Java. Construção de programas utilizando estruturas sequenciais, de decisão e de repetição em linguagem C e Java. Construção de programas utilizando orientação a objetos em Java. Programação paralela em Java. Programação para *web*: conceitos de programação para *web*. *Frameworks* para desenvolvimento *web*. Interface rica. Comunicação assíncrona. Redes de computadores e Internet: protocolos de acesso à rede, serviços de rede. Redes sem fio. Segurança computacional. Serviços disponíveis na Internet: computação em nuvem, servidores de *email* e de páginas *web*. Software livre: conceitos, aplicações.

TÉCNICO EM SEGURANÇA DO TRABALHO: Estatística aplicada à segurança do trabalho: conceitos e aplicações; elaboração de planilhas e gráficos. Organização e adequação de espaço físico. Noções de projetos arquitetônicos: interpretação de planta baixa; Organização e elaboração de lay-out; Construção de mapas de risco. Ergonomia, Ambiente de Trabalho, Trabalho Fisicamente Pesado. Objetivos da Higiene do Trabalho; Conceito e Classificação dos Riscos Ambientais; Condições Sanitárias e de Conforto. Legislação: Legislação trabalhista. Fundamentos das Normas Técnicas de Segurança. Direitos e Deveres do Técnico de Segurança do Trabalho. Responsabilidade Civil e Criminal. Identificação, proteção e eliminação do risco; Análise Preliminar de Risco. Princípio da Combustão: Características Físicas e Químicas da Combustão. Causas Comuns de Incêndio. Técnicas de prevenção e combate ao incêndio. Classe de risco e métodos de extinção; Material de Combate ao Fogo e Planos de Emergência. Conceitos Básicos de Primeiros Socorros; Noções de atendimento em casos de emergência; Noções de Reanimação; Atendimento local e locomoção/remoção da vítima. Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho; Programa de Proteção Respiratória; Programa de Proteção Auditiva; Perfil Profissiográfico Previdenciário; e Programas de Prevenção de Riscos Ambientais; Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho na indústria da construção - PCMAT. Indicadores de saúde no ambiente de trabalho; Epidemiologia Descritiva e Aplicada (transmissão de doenças); Vigilância Sanitária / Vigilância Epidemiológica; Biossegurança; e Toxicologia; Exposição às substâncias tóxicas no trabalho; Doenças profissionais e do trabalho. Acidente do Trabalho. Proteção Individual e Coletiva no Trabalho: uso de equipamentos individuais e coletivos. Sinalização de Segurança. Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT; Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA. Conceitos de Utilização dos Equipamentos de Medição; Técnicas de Medição; Tipos de Equipamentos; Atividades e Operações Insalubres; Estudos nas Normas de Higiene Ocupacional; e Análise Quantitativa do Mapeamento de Riscos. Direção defensiva. Segurança no Trânsito. Campanhas preventivas de acidentes. Auditorias de segurança do trabalho. Segurança do trabalho, manuseio e controle de lixo hospitalar.

EMPREGOS DE NÍVEL SUPERIOR:

LÍNGUA PORTUGUESA: Interpretação de texto. Funções da linguagem. Denotação e conotação. Acentuação gráfica. Ortografia. Parônimos e homônimos. Concordância nominal e verbal. Regência nominal e verbal. Crase. Emprego dos pronomes. Uso dos “porquês”. Dificuldades mais frequentes na Língua (como a fim de/afim?; a par/ao par? Há ou a? Para eu ou para mim? onde/aonde...). Figuras de Linguagem.

CONHECIMENTOS GERAIS: Comunicação. Etiqueta profissional. Liderança. Constituição Federal - Art 1º ao 37º. CLT – Consolidação das Leis do Trabalho (Art. 1º ao 86, Art. 117 ao 223, Art. 372 ao 401). Legislação, estrutura, atribuições e responsabilidades do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU).’

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:

ADVOGADO: Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. Código de Processo Civil. Consolidação das Leis do Trabalho. Direito Administrativo. Princípios da Administração Pública. Ato administrativo. Licitação e contrato administrativo. Processo administrativo. Controle da Administração Pública. Agentes Públicos. Lei n.º 8666, de 21 de junho de 1993, que institui normas para licitações e contratos da Administração Pública. Lei n.º 12016, de 07 de agosto de 2009, que disciplina o mandado de segurança individual e coletivo. Estatuto do Consórcio Intermunicipal da Rede de Urgências do Sudoeste do Paraná – CIRUSPAR (sétima alteração, 14 de março 2014).

CONTADOR: Noções de Contabilidade Geral. Despesas e receitas públicas. Prestação de contas no setor público. Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Complementar 101/2000). Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCASP) e Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (STN). Lei de Licitações e Contratos (Lei n.º 8.666/1993). Plano Plurianual (PPA), Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e Lei do Orçamento Anual (LOA). Lei n.º 4.320/64 (Normas Gerais de Direito Financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal). Lançamentos Contábeis e Demonstrações Contábeis. Lei n.º 11.107, de 6 de abril de 2005, Dispõe sobre normas gerais de contratação de consórcios públicos e dá outras providências.

ENFERMEIRO: Código de Ética, Resolução COFEN 311/ 2007, Capítulo I, das Relações Profissionais: Direitos, Das Responsabilidades e Deveres e Proibições. Transporte no pré-hospitalar. Transporte inter-hospitalar e transferência de paciente. Biossegurança no pré-hospitalar. Diretrizes da American Heart Association – AHA 2010 para Ressuscitação Cardiopulmonar - RCP e Atendimento Cardiovascular de Emergência – ACE. Terapias elétricas. Suporte avançado de vida cardiovascular. Síndromes coronárias agudas. Infarto. Acidente Vascular Encefálico/Acidente Vascular Cerebral. Suporte avançado de vida em pediatria. Ressuscitação neonatal. Treinamento, implementação e equipes. Noções de farmacologia e administração de medicamentos. Materiais e equipamentos para ambulâncias. Atendimento de urgência frente a distúrbios cardiovasculares, neurológicos, respiratórios, ginecológicos, obstétricos, pediátricos e psiquiátricos. Cuidados de enfermagem em emergências metabólicas: emergências diabéticas, desequilíbrios ácido-básicos, insolação, hipotermia e desequilíbrios hidroeletrolíticos. Atendimento pré-hospitalar do politraumatizado, cinemática do trauma, transporte do politraumatizado, epidemiologia do trauma, prevenção do trauma, resgate veicular. Atendimento do trauma cranioencefálico, de coluna, músculo- esquelético, torácico, abdominal. Vítimas com queimaduras, hemorragias (venosa arterial), intoxicação exógena, feridas. Avaliação do coma (escala de Glasgow). Atuação do enfermeiro em situação de violência doméstica e familiar. Estados de choque. Doenças cardiovasculares, insuficiência cardíaca, arritmias, cardiopatia isquêmica, hipertensão arterial sistêmica, crise hipertensiva. Sistematização da Assistência de Enfermagem. Diagnósticos e Intervenções de Enfermagem. Atendimento ao idoso na emergência. Trauma/quedas em idosos. Política Nacional de Atendimento às Urgências. Portaria n.º 1863/GM, do Ministério da Saúde, de 29/9/2003. Art. 1 a 5. Portaria n.º 1010 de 21/05/2012. Anexo. n.º 2048/GM, Em 5 de novembro de 2002. Capítulo IV e V. Lei 8.080 de 19 de setembro de 1990, Capítulo II, dos Princípios e Diretrizes. Biossegurança.

FARMACÊUTICO: Princípios éticos fundamentais. Conceitos de Farmacologia. Farmacocinética e Farmacodinâmica. Farmacologia dos diversos grupos terapêuticos. Legislação Sanitária, Vigilância Sanitária. Medicamentos sujeitos à controle especial. Farmacovigilância e Farmacoepidemiologia. Política Nacional de atenção às urgências. Serviço de atendimento móvel. Urgências e Emergências. Assistência Farmacêutica, ciclo da Assistência Farmacêutica: produção, seleção, programação, aquisição, armazenamento, distribuição, prescrição, dispensação de medicamentos. Assistência farmacêutica na atenção básica. Controle e planejamento de estoques. Cuidados farmacêuticos na atenção primária a saúde. RENAME – relação nacional de medicamentos. Padronização de medicamentos. Central de abastecimento farmacêutico – CAF, sistemas de distribuição de medicamentos, logística e gestão de estoque: aquisição, armazenamento, movimentação, planejamento, conservação, distribuição e controle de medicamentos e material médico- hospitalar. Portaria 344 de 12/05/1998 (Regulamento técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos à controle especial) e, atualizada pela Resolução RDC nº 178 de 17/05/2002 e RDC nº 18 de 28/01/2003. Resolução do Conselho Federal de Farmácia nº 354 de 20 de setembro de 2000. Portaria MS/GM nº 1.010, de 21 de maio de 2012. Portaria nº 2.048/GM, de 05 de novembro de 2002. Resolução RDC/ANVISA nº 45, de 12 de março de 2003. Decreto 85878, de 07 de abril de 1981. Portaria nº 1.600, de 07 de julho de 2011, Ministério da Saúde. Resolução RDC nº 20, de 05 de maio de 2011. Portaria nº1010 de 21/05/2012.

MÉDICO REGULADOR / INTERVENCIONISTA (12 horas / 24 horas): Atendimento em situações de emergência (fraturas, politraumatismo, traumatismo crânio-encefálico, queimaduras, hemorragias em geral, dor torácica, dor abdominal, amputações). Ferimentos por picadas, mordeduras e perfurações. Ferimentos em geral (leves, profundos, abertos, fechados). Choque elétrico. Inalação. Atendimento à vítima de parada cardiorespiratória. Emergências Clínicas, Pediátricas e Obstétricas. Emergência SAMU-192. Abordagem Primária e Secundária ao atendimento inicial a vítimas com alterações clínicas ou traumatizadas. *ACLS (Advanced Cardiac Life Support)* – Suporte Avançado de Vida em Cardiologia Clínica. *ATLS (Advanced Trauma Life Support)* – Suporte Avançado de Vida no Trauma. *PALS (Pediatric Advanced Life Support)* Suporte Avançado de Vida em Pediatria. *PHTLS (Basic and Advanced Prehospital Trauma Life Support)* – Atendimento Pré-hospitalar ao Traumatizado. Imobilização/Remoção/Transporte de vítimas. Acidentes com múltiplas vítimas. Estados de choque (etiologia e quadro clínico). Estados de coma (Escala de Glasgow). Escores de Trauma (Escala abreviada de lesões - *AIS - Abreviate Injury Scale*). Intoxicações Exógenas (agrotóxicos, venenos, medicamentos, produtos de uso doméstico). Paciente crítico e risco iminente de morte. Atenção ao recém-nascido e crianças. Emergências Psiquiátricas (alterações do pensamento, percepção, memória, transtornos afetivos/humor/linguagem, transtornos esquizofrênicos, neuróticos, transtornos de personalidade, alcoolismo e toxicomanias). Atividades e funções dos membros da equipe. Atendimento às necessidades humanas básicas. Código de Ética Médica, Deontologia e Bioética. Portaria nº 2048, do Ministério da Saúde, de 05 de novembro de 2002. Portaria nº 1.600, do Ministério da Saúde, de 7 de julho de 2011. Portaria nº 1.601, do Ministério da Saúde, de 07 de julho de 2011. Decreto nº 7.508, do Ministério da Saúde, de 28 de junho de 2011. Portaria nº1010 de 21/05/2012.